



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

Aan de fractie van PvdA
mevrouw L.A.H. van Ham
de heer S. Soeren

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake Nieuwe aanpak
gemeente Kerkrade in ondersteuning burgers
BEHANDELD DOOR
M (Marjolein) Pool, van der

DATUM
4 november 2025
Verzonden: 04-11-2025
TELEFOONNUMMER

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2025.03623

E-MAILADRES
marjolein.van.der.pool@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Van Ham, heer Soeren,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Deelt het college van burgemeester en wethouders het idee dat de aanpak in de gemeente Kerkrade ook in de gemeente Maastricht kan leiden tot betere dienstverlening van de gemeente?

Antwoord 1:

Ja, het college deelt deze visie. In ons coalitieakkoord hebben we al inzet op een vergelijkbare benadering. We willen meer aanwezig zijn in de buurten, zichtbaar zijn. Niet vanuit het gemeentekantoor denken, maar vanuit de wijk. Ook het college gelooft in de kracht van wijkgerichte ondersteuning.

Vraag 2:

Ziet het college van burgemeester en wethouders mogelijkheden om op dezelfde wijze als de gemeente Kerkrade dienstverlening te gaan leveren in de stadsdelen?

Antwoord 2:

Hulp en ondersteuning in Maastricht wordt grotendeels geboden door onze maatschappelijke partners, zoals welzijns- en zorgorganisaties. Zij vervullen een essentiële rol in het bieden van passende hulp, begeleiding en zorg aan inwoners van alle leeftijden.

In wijken waar sprake is van een stapeling van hulpvragen, zijn vanuit het welzijnswerk wijkservicepunten ingericht. Hier kunnen inwoners laagdrempelig terecht met hun vragen en ontvangen zij advies en ondersteuning van onze welzijnspartners.

Daarnaast zijn er in het kader van de Wmo-begeleiding acht sociale teams actief, verspreid over de stad. Deze teams bieden ondersteuning dicht bij huis, afgestemd op de behoeften van de inwoner. Een deel van onze gemeentelijke Wmo-consulenten werkt al nauw samen met deze acht sociale teams. Deze samenwerking draagt bij aan een integrale aanpak van hulpvragen en versterkt de verbinding tussen gemeente en wijk.



DATUM
4 november 2025

Ook onze consulenten jeugd zijn actief betrokken bij het ondersteunen van kinderen, jongeren en hun gezinnen. Zij werken veelal direct in de thuissituatie, waardoor zij goed zicht hebben op wat er speelt en welke ondersteuning nodig is. Daarbij wordt samengewerkt met alle scholen in Maastricht, zodat signalen vroegtijdig worden opgepakt en hulp snel kan worden ingezet.

Aanvullend op de bestaande wijkgerichte dienstverlening in Maastricht zijn het college en de directie met elkaar in gesprek over de mogelijkheid om de aanwezigheid van consulenten in de wijken verder te vergroten. In het kader van één van de zes doorbraakprojecten die de directie is gestart, onderzoeken we tot december 2025 of en op welke manier onze gemeentelijke consulenten nog zichtbaarder en toegankelijker kunnen zijn in de wijken. We verwachten hierover in het eerste kwartaal van 2026 inzicht in te hebben.

Vraag 3:

In welke stadsdelen ziet het college op dit moment de grootste noodzaak om te starten met deze wijze van hulpverlening?

Antwoord 3:

We kennen in Maastricht meerdere wijken waar sprake is van een cumulatie van sociale problematiek, zoals kwetsbare woonsituaties, financiële zorgen, beperkte toegang tot zorg en gevoelens van eenzaamheid. In deze gebieden zien wij de grootste noodzaak aan ondersteuning dicht bij onze inwoners. Het is ook in deze wijken dat er wijkservicepunten aanwezig zijn. Deze collegeperiode concentreren we ons vanuit het meerjarige programma Veerkracht op de wijken Pottenberg en Nazareth. In beide wijken wordt op dit moment – aanvullend op de al bestaande punten in de stad – een wijkservicepunt ingericht.

Vraag 4:

Heeft de gemeente Maastricht op dit moment de opties om te starten met deze wijze van ondersteuning? Zo nee, kan de gemeente in kaart brengen wat zij nodig heeft om deze wijze van ondersteuning aan de burgers aan te bieden?

Antwoord 4:

Zoals gezegd kennen we in Maastricht al gebiedsgerichte sociale teams en wijkservicepunten. Medio 2025 zijn we begonnen met de voorbereidingen voor het hierboven genoemde doorbraakproject 'ambulant werken'. Begin 2026 verwachten we in kaart te hebben waar we meerwaarde zien van een grotere aanwezigheid van gemeentelijke consulenten in de wijken.

Daarnaast bereiden we ons als gemeente ook voor op de landelijke opdracht om te gaan werken met Stevige Lokale Teams. We nemen daarvoor sinds mei 2025 deel aan de landelijke lerende praktijk Dwars door Domeinen van Divosa. In deze lerende praktijk onderzoeken we op welke manier we gebiedsgerichte dienstverlening in Maastricht in zijn volle breedte duurzaam kunnen vormgeven. De lerende praktijk kent een looptijd tot juni 2026, waarna de resultaten beschikbaar komen.

Vraag 5:

Zijn er naast de consulenten WMO en Jeugdzorg meerdere onderdelen van de gemeente die beter vanuit de wijk kunnen functioneren? Zo ja, welke zijn dit en hoe gaat de gemeente dit in werking zetten?



DATUM
4 november 2025

Antwoord 5:

Bij beide lopende onderzoeken zijn naast jeugd en Wmo ook de onderdelen werk en inkomen betrokken.

Ik vertrouw erop, gezien het lopende onderzoek, uw vragen voor nu te hebben beantwoord en zal de raad in het eerste kwartaal van 2026 via een raadsinformatiebrief informeren over de uitkomsten, dit zal dan ook gelijk het antwoord zijn op de motie die uw partij in juli 2025 samen met D66, Partij Veilig Maastricht, SPM en Volt heeft ingediend over dienstverlening gemeente in de wijk.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Jeroen Hoenderkamp
Wethouder WMO, Welzijn, Sociale Zaken en Gezondheid

Schriftelijke vragen